

**КОДЕКС**  
**этики и служебного поведения работников**  
**Государственного учреждения здравоохранения**  
**«Городская больница № 9 г.Тулы»**

**I. Общие положения**

1.1. Кодекс этики и служебного поведения работников Государственного учреждения здравоохранения «Городская больница № 9 г.Тулы» представляет собой систему моральных норм, обязательств и требований добросовестного служебного поведения работников учреждения.

1.2. Кодекс этики и служебного поведения работников Государственного учреждения здравоохранения «Городская больница № 9 г.Тулы» (далее - Кодекс) разработан в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 25 декабря 2008 г. N 273-ФЗ "О противодействии коррупции", иных нормативных правовых актов Российской Федерации, нормативных правовых актов Тульской области, а также основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

**2. Сфера действия и цели настоящего Кодекса.**

2.1. Гражданину Российской Федерации, который принимается на работу в Государственное учреждение здравоохранения «Городская больница № 9 г.Тулы» рекомендуется ознакомиться с положениями Кодекса и руководствоваться ими в процессе своей служебной деятельности, а каждому работнику Государственного учреждения здравоохранения «Городская больница № 9 г.Тулы» следует принимать все меры для соблюдения положений Кодекса.

2.2. Настоящий Кодекс служит основой для формирования должной морали в сфере здравоохранения, уважительного отношения к работникам учреждений здравоохранения в общественном сознании.

2.3. Целями Кодекса являются:

2.3.1. Установление единых этических норм и правил служебного поведения работников Государственного учреждения здравоохранения «Городская больница № 9 г.Тулы» для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности;

2.3.2. Содействие укреплению авторитета учреждения.

2.4. Кодекс определяет:

- основные морально-этические принципы поведения, которые должны соблюдать работники Государственного учреждения здравоохранения «Городская больница № 9 г.Тулы» независимо от занимаемой должности;

- этические ценности, которыми должны руководствоваться в своей деятельности работники Государственного учреждения здравоохранения «Городская больница № 9 г.Тулы»;
- поведение работников Государственного учреждения здравоохранения «Городская больница № 9 г.Тулы» при осуществлении профессиональной деятельности

### **3. Основные принципы и правила служебного поведения Государственного учреждения здравоохранения «Городская больница № 9 г.Тулы»**

#### **.1. Работники призваны:**

- а) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы учреждения;
- б) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности, как учреждения, так и работников;
- в) осуществлять свою деятельность в пределах полномочий учреждения;
- г) не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
- д) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
- е) соблюдать беспристрастность, исключаящую возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий и общественных объединений;
- ж) соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и правила делового поведения;
- з) проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;
- и) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работниками должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации работника или авторитету учреждения;
- к) принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов;
- л) не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов, органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц, государственных (муниципальных) служащих и граждан при решении вопросов личного характера;
- м) воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности учреждения, его руководителя, заместителей;

н) соблюдать установленные в учреждении правила предоставления служебной информации.

3.2. Работникам учреждения, наделенным организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, рекомендуется быть для них образцами профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в учреждении благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

3.3. Работник учреждения, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, призван:

- а) принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликта интересов;
- б) принимать меры по предупреждению коррупции.

3.4. Работнику учреждения, наделенному организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, следует принимать меры к тому, чтобы подчиненные ему работники не допускали коррупционно опасного поведения, своим личным поведением подавали пример честности, беспристрастности и справедливости.

#### **4. Этические правила служебного поведения работников Государственного учреждения здравоохранения «Городская больница № 9 г.Тулы»**

4.1. В служебном поведении работникам Государственного учреждения здравоохранения «Городская больница № 9 г.Тулы» необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

4.2. В служебном поведении работникам следует воздерживаться от:

- а) любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- б) грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
- в) угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение.

4.3. Стиль поведения сотрудников Государственного учреждения здравоохранения «Городская больница № 9 г.Тулы» предусматривает создание благоприятных условий для эффективного лечения, нравственного и психического покоя, уверенности больных в быстрейшем и полном выздоровлении. В Государственном учреждении здравоохранения «Городская больница № 9 г.Тулы» должна быть создана обстановка четкой организации работы всех служб и кабинетов, приветливости и доброжелательности сотрудников. Должностной обязанностью всего медицинского персонала учреждения является правильная организация и



непременное соблюдение лечебно-охранительного режима, т.к. уровень и качество лечебного процесса в значительной мере определяется не только профессиональными знаниями и навыками медицинского персонала и степени технической оснащенности учреждения, но и культурой медицинского персонала, этическим воспитанием, доброжелательным его взаимоотношением с больными детьми и их родителями, а также с коллегами по работе. Медицинский персонал обязан внимательно и чутко относиться к больным, не допускать неуместные разговоры в присутствии пациентов, шума в коридорах учреждения, четко соблюдать распорядок дня в отделениях учреждения.

Недопустимо обезличенное, невежливое обращение и, наоборот, излишняя фамильярность с больным.

Создание максимального комфорта для больных, взаимного доверия и уважения является одной из первоочередных задач сотрудников учреждения

В общении друг с другом персонал также должен быть взаимно вежлив и тактичен.

Не следует забывать и о внешнем облике всех сотрудников учреждения:

аккуратность, чистота, неприемлимость экстравагантных нарядов и причесок.

Каждый сотрудник на рабочем месте является представителем учреждения и должен выглядеть достойно. К каждому больному, проходящему лечение на дому или в поликлинике, требуется вдумчивый и внимательный подход. При обслуживании больного на дому врач должен подробно разъяснить в доступной для них форме правила ухода, значение сделанных медицинских назначений, необходимость соблюдения определенного режима и правил личной гигиены и профилактики.

## **5. Соблюдение настоящего Кодекса**

5.1. Необходимость соблюдения настоящего Кодекса является одним из условий трудового договора с работником. Работник обязан вести себя в соответствии с настоящим Кодексом, знакомиться с изменениями в нем и принимать необходимые меры для выполнения его требований.

5.2. Знание и соблюдение работниками положений настоящего Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и служебного поведения и учитывается при:

- проведении аттестаций и квалификационных экзаменов;
- формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, назначении на иную должность;
- подготовке характеристики или рекомендации;
- наложении дисциплинарных взысканий.

## **6. Ответственность за нарушение положений Кодекса**

6.1. Нарушение работниками положений Кодекса влечет применение к нему мер юридической ответственности.

6.2. Нарушение сотрудником положений Кодекса подлежит осуждению на заседании Общественного Совета учреждения и, возможно, на заседании Общественного Совета при министерстве здравоохранения Тульской области.

6.3. Общественный Совет в взаимодействии с администрацией обсуждает факты несоблюдения требований к служебному поведению сотрудника, а при необходимости, вносит предложения о наложении на сотрудника дисциплинарного взыскания.