Приложение № 7

К приказу МЗ ТО

От 29.06.2015 № 647-осн

План мероприятий по улучшению качества работы государственного учреждения здравоохранения Тульской области на 2017 год

ГУЗ «Городская больница № 9 г.Тулы»

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N  п.п. | Наименование мероприятия | Основание  реализации  (результат  независимой  оценки  качества) | Срок  реализации | | Ответственный исполнитель | | Результат | Показатели, характеризу­ющие результат выполнения мероприятия |
| 1 квартал | | | | | | | | |
| 1 | Доброжелательность, вежливость медицинского персонала при дистанционном общении.  Своевременно размещать и обновлять информацию о деятельности больницы в соответствии с требованиями к содержанию и форме ее предоставления на официальном сайте медицинской организации, утвержденных приказом Минздрава России от 30.12.2014 №956н | анкетирование % удовлетворенности отношением мед.  работников  64% | | 2  квартал |  | Главный врач | Повышение  удовлетворенности  населения  отношением  мед.  персонала | %  удовлетворенности  отношением медработников за 2 квартал 70% |
|  | Проведение тренингов и обучающих семинаров с медперсоналом по соблюдению норм этики и деонтологии |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Продолжать работу Советов по этике по рассмотрению обращений граждан на некорректное поведение медперсонала. |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 квартал | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2 | Доброжелательность, вежливость медицинского персонала при дистанционном общении.  Продолжить комплекс мер , направленных на противодействие коррупции  Продолжить работу по реализации программы «Доступная среда» и повышению доступности медуслуг маломобильным категориям граждан.  Обеспечить общественный контроль за ходом ремонтных работ | анкетирование  %  удовлетворенности отношением медработников  70% | | 3  квартал | | Главный врач | Повышение  удовлетворенности  населения  отношением  мед.  персонала | %  удовлетворенности  отношением медработников за 3 квартал 80% |
| 3 квартал | | | | | | | | |
| 1 | Открытость и доступность информации о медицинской организации  Разработать и распространить памятки с информацией о возможности и удобстве предварительной записи на прием к врачу через инфомат сайт «Доктор 71», сайт госуслуг.  Продолжить работу по совершенствованию организации приема пациентов в приемных отделениях стационаров, в целях сокращения ожидания в очереди при получении медуслуги | анкетирование  %  удовлетворенности  отношением  медработников  85 % | 3  квартал | | Главный врач  Начальник информации | | Повысить  открытость  МО | %  удовлетворенности  отношением медработников за 4 квартал 90% |
| 4 квартал | | | | | | | | |
|  | Открытость и доступность информации о медицинской организации  Продолжить работу по соблюдению норматива времени приема у врача и уделять больше времени личному общению врача с пациентом на приеме  Продолжить проведение семинаров и тренингов для медрегистраторов поликлиник с целью улучшения качества их работы. | анкетирование  %  удовлетворенности  отношением  медработников  90% | 1  квартал 2017 г | | Главный врач  Начальник информации | | Повысить  степень  участия  населения в  оценке  организации  работы ЛПУ | %  удовлетворенности 97 % |

Председатель общественного совета

Романова И.С.