Приложение № 7

 К приказу МЗ ТО

От 29.06.2015 № 647-осн

План мероприятий по улучшению качества работы государственного учреждения здравоохранения Тульской области на 2017 год

ГУЗ «Городская больница № 9 г.Тулы»

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nп.п. | Наименование мероприятия | Основаниереализации(результатнезависимойоценкикачества) | Срокреализации | Ответственный исполнитель | Результат | Показатели, характеризу­ющие результат выполнения мероприятия |
| 1 квартал |
| 1 | Доброжелательность, вежливость медицинского персонала при дистанционном общении.Своевременно размещать и обновлять информацию о деятельности больницы в соответствии с требованиями к содержанию и форме ее предоставления на официальном сайте медицинской организации, утвержденных приказом Минздрава России от 30.12.2014 №956н | анкетирование % удовлетворенности отношением мед.работников64% | 2квартал |  | Главный врач | Повышениеудовлетворенностинаселенияотношениеммед.персонала | %удовлетворенностиотношением медработников за 2 квартал 70% |
|  | Проведение тренингов и обучающих семинаров с медперсоналом по соблюдению норм этики и деонтологии |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Продолжать работу Советов по этике по рассмотрению обращений граждан на некорректное поведение медперсонала. |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 квартал |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2 | Доброжелательность, вежливость медицинского персонала при дистанционном общении.Продолжить комплекс мер , направленных на противодействие коррупцииПродолжить работу по реализации программы «Доступная среда» и повышению доступности медуслуг маломобильным категориям граждан.Обеспечить общественный контроль за ходом ремонтных работ | анкетирование%удовлетворенности отношением медработников70% | 3квартал | Главный врач | Повышениеудовлетворенностинаселенияотношениеммед.персонала | %удовлетворенностиотношением медработников за 3 квартал 80% |
| 3 квартал |
| 1 | Открытость и доступность информации о медицинской организацииРазработать и распространить памятки с информацией о возможности и удобстве предварительной записи на прием к врачу через инфомат сайт «Доктор 71», сайт госуслуг.Продолжить работу по совершенствованию организации приема пациентов в приемных отделениях стационаров, в целях сокращения ожидания в очереди при получении медуслуги | анкетирование%удовлетворенностиотношениеммедработников85 % | 3квартал | Главный врачНачальник информации | ПовыситьоткрытостьМО | %удовлетворенностиотношением медработников за 4 квартал 90% |
| 4 квартал |
|  | Открытость и доступность информации о медицинской организацииПродолжить работу по соблюдению норматива времени приема у врача и уделять больше времени личному общению врача с пациентом на приемеПродолжить проведение семинаров и тренингов для медрегистраторов поликлиник с целью улучшения качества их работы. | анкетирование%удовлетворенностиотношениеммедработников90% | 1квартал 2017 г | Главный врачНачальник информации | Повыситьстепеньучастиянаселения воценкеорганизацииработы ЛПУ | %удовлетворенности 97 % |

Председатель общественного совета

Романова И.С.