ПЛАН

 заседания Совета по этике и деонтологии

Государственное учреждение здравоохранения

 «Городская больница № 9 г.Тулы» на 2017 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тема заседания | Датапроведения | Участники заседания\* | Ответственное лицо за подготовку заседания | Отметка обисполнении |
| 1. | Заседание Совета по этике и деонтологии:* рассмотрение вопроса об итогах диспансеризации населения за прошедший год и задачах на текущий год;
* рассмотрение обращений и жалоб граждан
 | Февраль 2017 год | Члены совета | Председатель Яковлева И.Б. |  |
| 2. | Заседание Совета по этике и деонтологии: - анализ обращений граждан, медицинских работников при оказании медицинской помощи населению. Разработка анкет для проведения анонимного анкетирования пациентов по качеству оказания медицинской помощи | Март 2017 год | Члены совета | Председатель Яковлева И.Б. |  |
| 3 | Заседание Совета по этике и деонтологии:* проработка алгоритма действий сотрудников при возникновении конфликтных ситуаций;
* рассмотрение обращений и жалоб граждан
 | Апрель 2017 год | Члены совета | Председатель Яковлева И.Б. |  |
| 4 | Заседание Совета по этике и деонтологии:* о реализации права на бесплатную медицинскую помощь
* рассмотрение обращений и жалоб граждан
 | Май2017 год | Члены совета | Председатель Яковлева И.Б. |  |
| 5 | Заседание Совета по этике и деонтологии:* проведение анонимного анкетирования пациентов по удовлетворенности качеством оказания медицинской помощью.
* рассмотрение обращений и жалоб граждан
 | Июнь 2017 год | Члены совета | Председатель Яковлева И.Б. |  |
| 6 | Заседание Совета по этике и деонтологии:* мониторинг обеспечения льготной категории граждан лекарственными средствами
* рассмотрение обращений и жалоб граждан
 | Июль 2017 год | Члены совета | Председатель Яковлева И.Б. |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 7. | Заседание Совета по этике и деонтологии:* информирования населения по соблюдению морально-этических норм в сфере оказания медицинской помощи (сайт больницы, информационные стенды)
* рассмотрение обращений и жалоб граждан
 | Август 2017 год | Члены совета | Председатель Яковлева И.Б. |  |
| 8 | Заседание Совета по этике и деонтологии:* проведение семинара с сотрудниками регистратуры по вопросу улучшения качества их работы;
* рассмотрение обращений и жалоб граждан
 | Сентябрь 2017 год | Члены совета | Председатель Яковлева И.Б. |  |
| 9. | Заседание Совета по этике и деонтологии:* о формировании «народного бюджета» (улучшении транспортной доступности госпитализации пациентов, обслуживании скорой медицинской помощи);
* рассмотрение обращений и жалоб граждан
 | Октябрь 2017год | Члены совета | Председатель Яковлева И.Б. |  |
| 10 | Заседание Совета по этике и деонтологии:* проведение работы по совершенствованию организации приема пациентов в целях сокращения ожидания в очереди при получении медицинской услуги;
* рассмотрение обращений и жалоб граждан
 | Ноябрь 2017 год | Члены совета | Председатель Яковлева И.Б. |  |
| 11 | Заседание Совета по этике и деонтологии - - анализ проведенной работы за 2017 год | Декабрь 2017 год | Члены совета | Председатель Яковлева И.Б. |  |

Председатель совета по этике и деонтологии И.Б.Яковлева