ПЛАН

заседания Совета по этике и деонтологии

Государственное учреждение здравоохранения

«Городская больница № 9 г.Тулы» на 2017 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тема заседания | Дата  проведения | Участники заседания\* | Ответственное лицо за подготовку заседания | Отметка об  исполнении |
| 1. | Заседание Совета по этике и деонтологии:   * рассмотрение вопроса об итогах диспансеризации населения за прошедший год и задачах на текущий год; * рассмотрение обращений и жалоб граждан | Февраль 2017 год | Члены совета | Председатель Яковлева И.Б. |  |
| 2. | Заседание Совета по этике и деонтологии: - анализ обращений граждан, медицинских работников при оказании медицинской помощи населению. Разработка анкет для проведения анонимного анкетирования пациентов по качеству оказания медицинской помощи | Март 2017 год | Члены совета | Председатель Яковлева И.Б. |  |
| 3 | Заседание Совета по этике и деонтологии:   * проработка алгоритма действий сотрудников при возникновении конфликтных ситуаций; * рассмотрение обращений и жалоб граждан | Апрель 2017 год | Члены совета | Председатель Яковлева И.Б. |  |
| 4 | Заседание Совета по этике и деонтологии:   * о реализации права на бесплатную медицинскую помощь * рассмотрение обращений и жалоб граждан | Май  2017 год | Члены совета | Председатель Яковлева И.Б. |  |
| 5 | Заседание Совета по этике и деонтологии:   * проведение анонимного анкетирования пациентов по удовлетворенности качеством оказания медицинской помощью. * рассмотрение обращений и жалоб граждан | Июнь 2017 год | Члены совета | Председатель Яковлева И.Б. |  |
| 6 | Заседание Совета по этике и деонтологии:   * мониторинг обеспечения льготной категории граждан лекарственными средствами * рассмотрение обращений и жалоб граждан | Июль 2017 год | Члены совета | Председатель Яковлева И.Б. |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 7. | Заседание Совета по этике и деонтологии:   * информирования населения по соблюдению морально-этических норм в сфере оказания медицинской помощи (сайт больницы, информационные стенды) * рассмотрение обращений и жалоб граждан | Август 2017 год | Члены совета | Председатель Яковлева И.Б. |  |
| 8 | Заседание Совета по этике и деонтологии:   * проведение семинара с сотрудниками регистратуры по вопросу улучшения качества их работы; * рассмотрение обращений и жалоб граждан | Сентябрь 2017 год | Члены совета | Председатель Яковлева И.Б. |  |
| 9. | Заседание Совета по этике и деонтологии:   * о формировании «народного бюджета» (улучшении транспортной доступности госпитализации пациентов, обслуживании скорой медицинской помощи); * рассмотрение обращений и жалоб граждан | Октябрь 2017год | Члены совета | Председатель Яковлева И.Б. |  |
| 10 | Заседание Совета по этике и деонтологии:   * проведение работы по совершенствованию организации приема пациентов в целях сокращения ожидания в очереди при получении медицинской услуги; * рассмотрение обращений и жалоб граждан | Ноябрь 2017 год | Члены совета | Председатель Яковлева И.Б. |  |
| 11 | Заседание Совета по этике и деонтологии - - анализ проведенной работы за 2017 год | Декабрь 2017 год | Члены совета | Председатель Яковлева И.Б. |  |

Председатель совета по этике и деонтологии И.Б.Яковлева