Приложение № 7

К приказу МЗ ТО

От 29.06.2015 № 647-осн

План мероприятий по улучшению качества работы государственного учреждения здравоохранения Тульской области на 2018 год

ГУЗ «Городская больница № 9 г.Тулы»

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Основание  реализации  (результат  независимой  оценки  качества) | Срок реализации | Ответвленный исполнитель | Результат | Показатели, характеризу­ющие результат выполнения мероприятия |
| 1 | А) Установка кулеров с питьевой водой в поликлиниках.  Б) Ремонт помещений в поликлиниках | Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации 82.8% | А) I квартал  Б) 4 квартал | Главный врач  Зам. главного врача по хозяйственным вопросам | Повышение потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации | Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации 90% и > |
| 2 | Продолжить работу по соблюдению норматива времени приема у врача  Продолжить распространение памяток с информацией о возможности и удобстве предварительной записи на прием к врачу | Доля потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи 87.1% | 1 квартал | Главный врач  Зам.главного врача по поликлинике | Прием пациентов врачом во время, установленное по записи | Доля потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи 90% и > |
| 3 | Реализация п.1 и п.2  Поддерживать в актуальном состоянии на сайте ГБ 9 ресурс обратной связи с гражданами  Продолжить проведение тренингов и обучающих семинаров с медицинским персоналом по соблюдению норм этики и деонтологии.  Продолжить комплекс мер, направленных на противодействие коррупции. | Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи 88.9% | 4 квартал | Главный врач | Повышение % потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи | Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи 90% и > |
| 4 | Своевременно размещать и обновлять информацию о деятельности больницы в соответствии с требованиями к содержанию и форме ее предоставления на официальном сайте медицинской организации, утвержденных приказом Минздрава России от 30.12.2014 №956н  Активизировать разъяснительную работу среди населения о возможности пройти интерактивное голосование по независимой оценки качества | Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации 80.9% | 1 квартал | Главный врач  Системный администратор Соловьев А.Л. | Повышение доли потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации | Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации 90% и > |
| 5 | Закупка мебели в стационар  Ремонт помещений стационара  Продолжить работу по совершенствованию организации приема пациентов в приемных отделений стационаров, в целях сокращения ожидания в очереди при получении медицинской услуги. | Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации 71.7% | 4 квартал | Главный врач  Зам. главного врача по хозяйственным вопросам | Повышение доли потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации | Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации 90% и > |
| 6 | Работа с ООО "Легенда" по улучшению вкусовых качеств питания | Доля потребителей услуг, удовлетворенных питанием в медицинской организации 82.2% | 1 квартал | Главный врач  Заместитель главного врача по лечебной работе | Повышение доли потребителей услуг, удовлетворенных питанием в медицинской организации | Доля потребителей услуг, удовлетворенных питанием в медицинской организации 90% и > |
| 7 | Продолжить работу по реализации программы «Доступная среда» и повышению доступности медуслуг маломобильным категориям граждан. | Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации 58.1% | 4 квартал | Главный врач  Зам. главного врача по хозяйственным вопросам | Повышение доли потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации | Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации 70% и > |

Председатель Общественного совета И.С.Романова