Утверждаю:
И.о.главного врача ГУЗ «ГБ №9 г. Тулы»
К.И.Юнусова_____

План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год

ГУЗ «Городская больница №9 г. Тулы»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
I. Комфортность условий предоставления услуг.					
Старая мебель, постельные принадлежности в стационаре.	Закупка мебели, постельных принадлежностей в стационар.	В декабрь 2020 года.	Зам.главного врача по АХЧ Кохась Д.А.		
Замечания по поводу вкусовых качеств питания	Выезды заместителя главного врача по лечебной работе, медицинской сестры	Ежеквартально	Заместитель главного врача по лечебной работе Яковлева И.Б., медицинская сестра		

	диетической в ООО «Легенда» Направление предложений в ООО «Легенда» по улучшению вкусовых качеств питания ио результатам проведенного анкетирования пациентов.		диетическая Калинова С.И.		
II. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в стационаре.	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в стационаре с учетом доступиости для инвалидов и др. маломобильных групп	Подготовка проектно-сметной документации в 2020 году.	Главный врач, зам. главного врача по АХЧ Кохась Д.А.		
Отсутствие пандуса на входной группе стационара.	Оборудовать пандусом входную группу стационара.	Подготовка проектно-сметной документации в 2020 году.	Главный врач, зам. главного врача по АХЧ Кохась Д.А.		
III. Доброжелательность, вежливость работников организации.					
Единичные обращения пациентов на некорректное новедение отдельных	Продолжить проведепие тренингов и обучающих	Ежемесячно	Заместитель главного врача по лечебной работе Яковлева И.Б.,		

сотрудников медицинской организации	семинаров с медицинским и прочим персоналом по соблюдению норм этики и деонтологии.				
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг.					
Повышение доли лиц, удовлетворенных условиями оказания услуг и готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи	Рассмотрение замечаний и предложений на интерактивных досках с целью улучшения работы МО. Проведение Общественного совета при МО. Обеспечение условий проведения анкетирования пациентов и проведение мониторинга по результатам анкетирования.	Постоянно Ежеквартальио Постоянно	Зам.главного врача по АХЧ Кохась Д.А. Главный врач		