Сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой ОМС - медицинской помощи, оказываемой в плановой форме предельные сроки ожидания:

- сроки ожидания приема врачами - терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами) не должны превышать 24 часа с момента обращения пациента в медицинскую организацию;
- сроки ожидания оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме не должны превышать 2 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию;
- сроки проведения консультаций врачей-специалистов (за исключением подозрения на онкологическое заболевание) не должны превышать 14 рабочих дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию;
- сроки проведения консультаций врачей-специалистов в случае подозрения на онкологическое заболевание не должны превышать 3 рабочих дней;

Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг не превышает 2 часов с момента явки Потребителя.